

REGULAMIN SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ ZA POŚREDNICTWEM STRONY VERTISE.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Projekt internetowy, działający pod adresem Vertise.pl, prowadzony jest przez firmę SpofaDental a.s. Przedstawicielstwo w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Łucka 20 lok. 23, wpisaną do ewidencji przedstawicielstw przedsiębiorców zagranicznych, prowadzonej przez Ministra Gospodarki i Pracy pod nr 332.
2. Projekt internetowy został stworzony jako specjalistyczny serwis informacyjny przeznaczony dla lekarzy stomatologów, umożliwiający zdobycie wiedzy na temat materiału Vertise Flow, produkowanego przez firmę Kerr, oraz pozwalający na składanie za jego pośrednictwem zamówień na zestawy i uzupełnienia tego materiału. Realizacja tych zamówień odbywa się wyłącznie przez podmioty uprawnione, tj. importerów i autoryzowanych dystrybutorów.
3. SpofaDental a.s. Przedstawicielstwo w Polsce nie prowadzi sprzedaży bezpośredniej. Wszystkie złożone za pośrednictwem serwisu Vertise.pl zamówienia zostaną przekazane do realizacji przez jednego z importerów lub autoryzowanych dystrybutorów firmy.

2. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Projekt internetowy znajdujący się pod adresem **Vertise.pl** umożliwia przekazanie zamówienia na oferty zestawów i uzupełnień prezentowane w serwisie, które realizowane będzie wyłącznie przez jedną z współpracujących z Kerr SpofaDental firm handlowych zwanych w dalszej części **Dystrybutorem**
2. Do realizacji zamówienia składanego za pośrednictwem serwisu Vertise.pl **Zamawiający** może wskazać jedną wybraną firmę z listy dostępnej w serwisie lub zlecić obsłudze serwisu Vertise.pl, zwanej w dalszej części **Operatorem vertise.pl**, przekazanie zamówienia dowolnemu Dystrybutorowi, który będzie w stanie zrealizować zamówienie w najkrótszym czasie.
3. W przypadku wskazania przez Zamawiającego konkretnego Dystrybutora, który w danym czasie nie będzie posiadał zamawianego towaru, Zamawiający zostanie o tym poinformowany przez Operatora Vertise.pl, który zaproponuje realizację zamówienia za pośrednictwem innego Dystrybutora. W przypadku braku zgody Zamawiającego na przekazanie zamówienia do realizacji Dystrybutorowi innemu niż wskazany przez niego w formularzu zamówienia, zamówienie zostanie anulowane, lub czas jego realizacji wydłuży się.
4. Zamówienia w projekcie internetowym Vertise.pl mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie. Podstawowym warunkiem realizacji złożonych zamówień jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie Vertise.pl.
5. Zamieszczone na Vertise.pl ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Prezentowane zestawy i uzupełnienia produktu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a mają jedynie charakter informacyjny.
6. Przyjęcie przez Vertise.pl każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową przez Operatora vertise.pl, a następnie przekazywane do realizacji do jednego z Dystrybutorów firmy. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wyłącznie pomiędzy zamawiającym a jednym z Dystrybutorów, do którego przekazane zostanie zamówienie złożone w serwisie Vertise.pl. Vertise.pl zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia złożonego za pośrednictwem serwisu bez podania przyczyny.
7. Wysyłając zamówienie za pośrednictwem serwisu Vertise.pl, Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie Jego danych niezbędnych do realizacji zamówienia (tj. dane do faktury VAT, adres do wysyłki oraz dane kontaktowe) Dystrybutorowi, z którym dojdzie do zawarcia umowy sprzedaży.

8. Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia e-mailowo wyłącznie do momentu jego ostatecznego potwierdzenia przez Operatora Vertise.pl. W tym przypadku liczy się data wysłania korekty zamówienia.
9. Wysyłając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Vertise.pl, w szczególności z możliwością odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", (Dz.U. 2000 Nr 22, poz. 271) i akceptuje jego postanowienia.
10. Vertise.pl nie ponosi odpowiedzialności za błędy na serwerach usługodawców poczty, które mogą spowodować, że e-mail z zamówieniem nie dotarł lub został opisany błędną datą. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
11. Firma Spofadental a.s. Przedstawicielstwo w Polsce zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.
12. SpofaDental a.s. nie ponosi odpowiedzialności za błędy w realizacji zamówienia leżące po stronie Dystrybutora wskazanego do realizacji zamówienia.
13. Ceny podawane w Vertise.pl są cenami sugerowanymi, wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Ostateczna cena zostanie określona przez Dystrybutora w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku, gdy cena podana w potwierdzeniu zamówienia jest różna od ceny znajdującej się na witrynie internetowej Vertise.pl na niekorzyść Zamawiającego, klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia.
14. Dokumenty sprzedaży, którymi są paragon lub faktura VAT wystawione są wyłącznie przez Dystrybutora.
15. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. Zamawiający jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

3. WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW

1. W momencie przesłania przez Operatora Vertise.pl e-maila do Zamawiającego potwierdzającego przyjęcie zamówienia oraz przekazania go do realizacji do danego Dystrybutora, Dystrybutor przejmuje odpowiedzialność za prawidłowy przebieg transakcji sprzedaży oraz jej zgodność z prawem.
2. Na podstawie uzgodnień Operatora Vertise.pl z Dystrybutorami, zryczałtowany koszt przesyłki wynosi 10 zł. W przypadku zamówień na kwotę ponad 210 zł wysyłka towaru jest bezpłatna. Towar wysłany zostanie przez współpracującą z danym Dystrybutorem firmę doręczającą z opcją płatności „za pobraniem”. Przewidywany czas dostawy określa firma doręczająca.
3. SpofaDental a.s. dołoży starań, aby zamówienie przekazane do jednego z Dystrybutorów zostało przez Niego zrealizowane do 48 godzin od momentu złożenia przez Zamawiającego zamówienia. Czas ten może ulec wydłużeniu w przypadku braku towaru u wybranego Dystrybutora (w przypadku wskazania jednej konkretnej firmy do realizacji zamówienia). O ewentualnym wydłużeniu czasu realizacji zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną przez Operatora Vertise.pl.
4. W momencie odbioru przesyłki Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany, lub towar jest uszkodzony, Zamawiający ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym powinien niezwłocznie powiadomić obsługę Dystrybutora telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z danymi Dystrybutora przesłanymi przez Operatora Vertise.pl.
5. W celu ułatwienia i usprawnienia procesu składania zamówień za pośrednictwem witryny Vertise.pl, pomiędzy Zamawiającym, a Operatorem Vertise.pl oraz Dystrybutorem prowadzona jest korespondencja e-mailowa. W jej ramach kupujący będzie otrzymywał na podany adres mailowy wiadomości dotyczące zamawianych przez niego produktów. Wszystkie e-maile zawierają numer zamówienia, listę zamówionych towarów, kwotę, a także dane odbiorcy.

6. W przypadku braku u Dystrybutora części zamawianych produktów, Zamawiający otrzymuje wiadomość z informacją o tym jakie pozycje zostały skompletowane i w Jego gestii pozostaje decyzja czy anulować całe zamówienie, czy realizować w kształcie w jakim jest w danym momencie możliwe lub realizować za pośrednictwem więcej niż jednego Dystrybutora. W zależności od decyzji podjętej przez Zamawiającego zostanie wysłany e-mail potwierdzający całkowite anulowanie zamówienia, potwierdzenie realizacji nie pełnego, bądź realizacji przez więcej niż jednego Dystrybutora. W przypadku nie podjęcia przez klienta żadnej decyzji dotyczącej częściowej kompletacji zamówienia w przeciągu 4 dni, zamówienie zostaje automatycznie anulowane, o czym klient zostaje powiadomiony stosowną wiadomością elektroniczną.

4. REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Wszelkie reklamacje oraz gwarancje realizowane będą wyłącznie przez Dystrybutora jako stronę transakcji sprzedaży i powinny być kierowane bezpośrednio do Dystrybutora, bez pośrednictwa Operatora Vertise.pl
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy, lub skierowania reklamacji bezpośrednio do sprzedawcy Zamawiający powinien odesłać wadliwy produkt na adres Dystrybutora widniejący na dokumencie zakupu. Dystrybutorzy nie przyjmują żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
3. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dokument zakupu.

5. OCHRONA DANYCH

1. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez SpofaDental a.s. Przedstawicielstwo w Polsce (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.).
2. Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych Dystrybutorowi firmy, który realizować będzie zamówienie. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim poza Dystrybutorem realizującym zamówienie.
3. Z zastrzeżeniem art. 5.2, dane osobowe Zamawiającego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma SpofaDental a.s. przedstawicielstwo w Polsce zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie projektu internetowego w ciągu dnia,
 - wycofania poszczególnych produktów z oferty projektu internetowego Vertise.pl,
 - wprowadzania nowych towarów do oferty projektu internetowego Vertise.pl,
 - przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
3. Umowa sprzedaży towarów jest zawierana wyłącznie pomiędzy Zamawiającym a Dystrybutorem, zgodnie z prawem polskim i w języku polskim. SpofaDental a.s. jako Operator Vertise.pl nie jest stroną umowy sprzedaży.
4. W przypadku uchybień prawnych ze strony Dystrybutora administrator serwisu Vertise.pl SpofaDental a.s. nie ponosi odpowiedzialności prawnej.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.